

Zielgruppe

Träger und Leitungen von Einrichtungen, Personalverantwortliche in Personalabteilungen, Führungskräfte und Teamleiter:innen, die ihre Kompetenzen in der Mitarbeiterkommunikation erweitern möchten oder erst geringe Führungserfahrung haben.

Termin

Donnerstag, 05.12.2024, 9:15 – 17:00 Uhr
Anmeldeschluss: Donnerstag, 21.11.2024
Kursnummer: P04DOBD1G3

Kosten

230,00 Euro. Die Rechnung wird nach der Veranstaltung zugesandt. Verpflegung und Getränke während der Tagung sind inbegriffen.

Online-Anmeldung unter

www.kommende-dortmund.de
(Veranstaltungen/Programm/
Kirchliche Dienstgeber:innen)

Andere Anmeldemöglichkeiten

Sekretariat: Katrin Plöger
Tel. 0231 20605-0; Fax: 0231 2060580
E-Mail: katrin.ploeger@kommende-dortmund.de

Die AGBs, insbesondere zu kurzfristigen Stornierungen und Datenschutz, finden Sie unter www.kommende-dortmund.de.

Ansprechpartner

Fabio Zanolli
Referent für Wirtschaftsethik
und kirchliche Dienstgeber:innen
Sozialinstitut Kommende Dortmund
Brackeler Hellweg 144
44309 Dortmund
Mobil: 0172 2784911
E-Mail: fabio.zanolli@kommende-dortmund.de

Veranstaltungsort

Kommende Dortmund
Sozialinstitut des Erzbistums Paderborn
Brackeler Hellweg 144
44309 Dortmund
www.kommende-dortmund.de

Parkplätze für Gäste

Durch den historischen Torbogen fahren und geradeaus zum Parkplatz am Ende des Geländes.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Ab Dortmund Hbf unterirdisch U41, 45, 47 bis Kampstr. (1. Haltestelle), dann U 43 unterirdisch Richtung Wickede bis Haltestelle Brackel Kirche

Ab Dortmund-Lütgendortmund oder ab Unna mit der S4 bis Haltestelle DO-Brackel

Veranstalter



Studientag
für kirchliche Dienstgeberinnen
und Dienstgeber

Mitarbeiter- gespräche führen

Grundlagen und
Leitlinien für die
Führungspraxis



Donnerstag, 05. Dezember 2024
9:15 bis 17:00 Uhr



Thema

Eine gute Kommunikation zwischen Führungskräften und Mitarbeiter:innen ist die Grundlage jeglicher konstruktiver Zusammenarbeit, Mitarbeiter:innenzufriedenheit und dauerhaftem unternehmerischen Erfolg.

Der Studientag thematisiert verschiedene Aspekte der innerbetrieblichen Kommunikation, das Führen von Mitarbeitergesprächen und den Umgang mit Problemgesprächen. Es werden die Grundsätze und Prinzipien guter interner Kommunikation vorgestellt und Best Practices für schwierige Gesprächstypen besprochen. Mit praktischen Beispielen und Übungen werden Fehlerquellen offengelegt und auch eigene Gesprächsstrategien optimiert. Häufig verwendete Gesprächstypen und Gesprächsformen sowie Grundlagen einer konstruktiven Gesprächsführung werden vorgestellt.

Das Ziel des Studientags in Kürze

In dieser Veranstaltung werden die Grundlagen der innerbetrieblichen Kommunikation vermittelt. Prinzipien konstruktiver Gesprächsführung werden vorgestellt und Best Practices für das Führen von Mitarbeitergesprächen werden erörtert. Mit praktischen Beispielen und interaktiven Elementen wird ein konstruktiver Umgang mit Problemgesprächen trainiert und eigene Gesprächsstrategien optimiert.

Ablauf der Tagung

vorab	<i>Eintreffen und Kaffee</i>
9:15 Uhr	Begrüßung und Vorstellung <ul style="list-style-type: none">• Grundlagen: Unternehmenskultur, interne Kommunikation, Mitarbeiterkommunikation• Kommunikationskanäle: Stärken und Schwächen der persönlichen Kommunikation im Vergleich zu anderen Kommunikationsebenen
10:45 Uhr	<i>Kaffeepause</i>
11:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none">• Den Bezugsrahmen des Mitarbeiters und seine Erwartungen an Vorgesetzte verstehen• Grundlagen einer konstruktiven Gesprächsführung
12:30 Uhr	<i>gemeinsames Mittagessen anschließend Kaffee</i>
13:30 Uhr	<ul style="list-style-type: none">• Mitarbeiterjahresgespräch• Feedbackgespräch• Zielvereinbarungsgespräch
15:00 Uhr	<i>Pause mit Kaffee und Kuchen</i>
15:30 Uhr	<ul style="list-style-type: none">• Problemgespräche, Gespräche mit schwierigen Mitarbeitern, Kritikgespräche• Diskussionsmöglichkeit
17:00 Uhr	Ende des Studientags

Der vorläufige Tagesablauf kann ggf. durch den Referenten am Studientag individuell angepasst werden.

Referent

Prof. Dr. phil. Markus Kiefer, Heiligenhaus

Bis August 2022 Professor der Betriebswirtschaftslehre an der FOM mit den Schwerpunkten *Unternehmens- und Wirtschaftskommunikation*. Nimmt aktuell Lehraufträge an verschiedenen Hochschulen wahr. Selbständiger Kommunikationsberater, publiziert für Fachzeitschriften und betreibt einen Podcast zu Themen der Unternehmenskommunikation.

Nächste Angebote für kirchliche Dienstgeber:innen

- **Upstals-boom-Weg Menschen- und sinnorientierte Führung**
Freitag, 15. November 2024
- **Dienstgemeinschaftstag 2025**
Montag, 29. September 2025
* Termin bitte schon vormerken! *

Weitere Veranstaltungen erscheinen kontinuierlich auf unserer Webseite.

Schauen Sie gerne vorbei:
www.kommende-dortmund.de

im Fachbereich „Kirchliche Dienstgeber:innen“