

## ZIELGRUPPE

Träger und Leitungen von Einrichtungen, Personalverantwortliche in Personalabteilungen, Führungskräfte und Teamleitende, die ihre Kompetenzen in der Mitarbeiterkommunikation erweitern möchten oder erst geringe Führungserfahrung haben.  
Die Teilnehmendenzahl ist auf 20 begrenzt.

## KOSTEN

230,00€

Eine Ermäßigung bei Verzicht auf Teilleistungen können wir leider nicht gewähren.

Die Rechnung wird im Anschluss an die Veranstaltung zugesandt.

Verpflegung und Getränke während der Tagung sind im Preis inbegriffen.

## ANMELDUNG

Über unsere Website:

[www.kommende-dortmund.de](http://www.kommende-dortmund.de)

Durch Eingabe der Kursnummer (Q04DOBD1G2) in die Suchleiste gelangen Sie unmittelbar zum Kurs.

*Anmeldeschluss ist Donnerstag, der 13.03.2025.*

Alternativ können Sie die Anmeldung über unser Sekretariat vornehmen:

Katrin Plöger

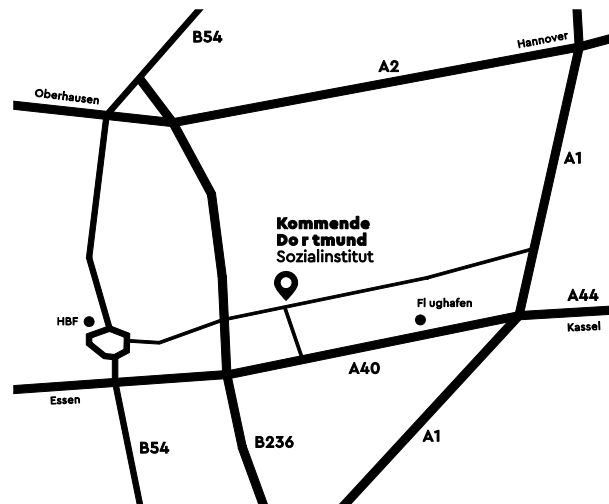
Tel.: 0231 20605-35

Fax: 0231 2060580

[katrin.ploeger@kommende-dortmund.de](mailto:katrin.ploeger@kommende-dortmund.de)

Die AGB, insbesondere zu kurzfristigen Stornierungen und Datenschutz, finden Sie unter [www.kommende-dortmund.de](http://www.kommende-dortmund.de).

## ANREISE



**PARKPLÄTZE** und **E-LADESÄULEN** befinden sich im hinteren Teil des Tagungsgeländes.

**FAHRRADSTÄNDER** stehen Ihnen unmittelbar vor dem Tagungshaus zur Verfügung.

Mit der **U-BAHN** bis Brackel Kirche, oder mit der **S-BAHN** bis Brackel-S. Von dort erreichen Sie die Kommende Dortmund in wenigen Gehminuten.

## VERANSTALTEND

### KOMMENDE DORTMUND

Sozialinstitut des  
Erzbistums Paderborn  
Brackeler Hellweg 144  
44309 Dortmund  
[www.kommende-dortmund.de](http://www.kommende-dortmund.de)

Ihr Ansprechpartner:  
Fabio Zanolli  
Tel.: 0172 2784911  
[fabio.zanolli@kommende-dortmund.de](mailto:fabio.zanolli@kommende-dortmund.de)



Studientag für  
**DIENSTGEBERINNEN UND DIENSTGEBER**

# MITARBEITER- KOMMUNIKATION



## - GRUNDLAGENKURS -

**27. MÄRZ 2025**

9:15 bis 17:00 Uhr



## THEMA

Eine gute Kommunikation zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden ist die Grundlage jeglicher konstruktiven Zusammenarbeit, Mitarbeiterzufriedenheit und dauerhaftem unternehmerischen Erfolg.

Der Studientag thematisiert verschiedene Aspekte der innerbetrieblichen Kommunikation. Dabei werden Grundsätze und Prinzipien guter interner Kommunikation vorgestellt. Prof. Kiefer zeigt dabei den State of the Art aus Perspektive der Sozial- und Kommunikationswissenschaften auf. Den inhaltlichen Input ergänzen Reflexionen in der Gruppe zu eigenen Elementen der jeweils spezifischen Organisationskultur und Führungsstilen. Das erlernte Wissen wird mithilfe praktischer Einheiten vertieft.

---

## ZIEL DES STUDIENTAGES

In dieser Veranstaltung werden die Grundlagen der innerbetrieblichen Kommunikation vermittelt. Prinzipien konstruktiver Gesprächsführung werden vorgestellt und Best Practices für das Führen von Mitarbeitergesprächen werden erörtert.

---

## BITTE BEACHTEN

Anders als bisher werden im Rahmen dieses Seminartages konkrete Gesprächstypen nicht im Nachmittagsbereich behandelt, sondern eigens in einem speziell darauf ausgerichteten Seminartag thematisiert (Vertiefungsseminar am 03.12.2025, Kursnummer: R04DOBD1G4). Die beiden Seminartypen ergänzen sich.

Bitte beachten Sie zudem, dass das hier vorgestellte Grundlagenseminar sowohl am 27.03.2025 (Kursnummer Q04DOBD1G2), als auch am 28.10.2025 (Kursnummer: R04DOBD1G2) stattfindet. Die Programminhalte der beiden Grundlagenseminare sind identisch.

## ABLAUF DER TAGUNG

09:00 Uhr *Eintreffen und Kaffee*

09:15 Uhr *Begrüßung und Vorstellung*

- Unternehmenskultur, Kommunikationskultur und Zusammenhänge
- Erfolgsfaktoren und Prinzipien einer gelingenden Mitarbeiterkommunikation
- Perspektivwechsel – von der Ansage zum Dialog

10:45 Uhr *Kaffeepause*

11:00 Uhr

- Führungsstile (klassisch – modern)
- Vorzüge und Nachteile unterschiedlicher Kommunikationskanäle (Print – digital – persönlich)
- Zentraler Stellenwert des persönlichen Gesprächs

12:30 Uhr *gemeinsames Mittagessen  
anschließend Kaffee*

13:30 Uhr

- Kommunikative Schlüsselkompetenzen von Führungskräften
- Kompetenz im Zuhören
- Kompetenz im Fragenstellen

15:00 Uhr *Pause mit Kaffee und Kuchen*

15:30 Uhr

- Grundzüge einer konstruktiven Gesprächsführung

17:00 Uhr *Ende des Studientags*

Der vorläufige Tagesablauf kann ggf. durch den Referenten am Studientag individuell angepasst werden.

## REFERENT

*Prof. Dr. phil. Markus Kiefer, Heiligenhaus*  
Bis August 2022 Professor der Betriebswirtschaftslehre an der FOM mit den Schwerpunkten *Unternehmens- und Wirtschaftskommunikation*. Der langjährige Hochschul-lehrer arbeitet heute als selbständiger Dozent und Kommunikationsberater. Er publiziert für Fachzeitschriften sowie auf seiner persönlichen Website ([www.markus-kiefer.eu](http://www.markus-kiefer.eu)) seit vielen Jahren pro Monat zwei Fach-Kolumnen (aktuelle Kommunikationsthemen und Buchrezensionen).

---

## ANSPRECHPARTNER

Fabio Zanolli  
Referent für Wirtschaftsethik  
und kirchliche Dienstgeber:innen  
Sozialinstitut Kommende Dortmund  
Brackeler Hellweg 144  
44309 Dortmund  
Tel.: 0172 2784911  
E-Mail: [fabio.zanolli@kommende-dortmund.de](mailto:fabio.zanolli@kommende-dortmund.de)

---

## WEITERE VERANSTALTUNGEN ERSCHEINEN KONTINUIERLICH AUF UNSERER WEBSITE:

Arbeitszufriedenheit stärken  
Donnerstag, 15. Mai 2025 || Q04DOBD1G5

Einführung in die MAVO  
Dienstag, 20. Mai 2025 || Q04DOBD1G6

Dienstgemeinschaftstag  
Montag, 29. September 2025

Mitarbeiterkommunikation Vertiefungskurs  
Mittwoch, 03. Dezember 2025 || R04DOBD1G4

---

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie unter <https://www.kommende-dortmund.de/datenschutz>

Titelbild: #136587056/pathdoc/Adobe Stock