

## ZIELGRUPPE

Dienstgebende und Verantwortliche, die mit dem Einzug von Heimentgelten in Seniorenwohnheimen befasst sind.

Die Teilnehmendenzahl ist auf 26 begrenzt.

## KOSTEN

280,00€

Eine Ermäßigung bei Verzicht auf Teilleistungen können wir leider nicht gewähren.

Die Rechnung wird im Anschluss an die Veranstaltung zugesandt.

Verpflegung und Getränke während der Tagung sind im Preis inbegriffen.

## ANMELDUNG

Über unsere Website:

[www.kommende-dortmund.de](http://www.kommende-dortmund.de)

Durch Eingabe der Kursnummer (Q04DOBD1G3) in die Suchleiste gelangen Sie unmittelbar zum Kurs.

*Anmeldeschluss ist Mittwoch, der 19.03.2025.*

Alternativ können Sie die Anmeldung über unser Sekretariat vornehmen:

Katrin Plöger

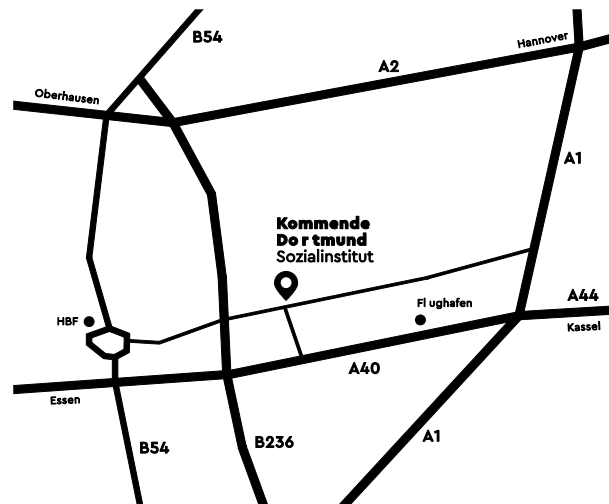
Tel.: 0231 20605-35

Fax: 0231 2060580

[katrin.ploeger@kommende-dortmund.de](mailto:katrin.ploeger@kommende-dortmund.de)

Die AGB, insbesondere zu kurzfristigen Stornierungen und Datenschutz, finden Sie unter [www.kommende-dortmund.de](http://www.kommende-dortmund.de).

## ANREISE



**PARKPLÄTZE** und **E-LADESÄULEN** befinden sich im hinteren Teil des Tagungsgeländes.

**FAHRRADSTÄNDER** stehen Ihnen unmittelbar vor dem Tagungshaus zur Verfügung.

Mit der **U-BAHN** bis Brackel Kirche, oder mit der **S-BAHN** bis Brackel-S. Von dort erreichen Sie die Kommende Dortmund in wenigen Gehminuten.

## VERANSTALTUNGSORT

### KOMMENDE DORTMUND

Sozialinstitut des  
Erzbistums Paderborn  
Brackeler Hellweg 144  
44309 Dortmund  
[www.kommende-dortmund.de](http://www.kommende-dortmund.de)

Ihr Ansprechpartner:  
Fabio Zanolli  
Tel.: 0172 2784911  
[fabio.zanolli@kommende-dortmund.de](mailto:fabio.zanolli@kommende-dortmund.de)



Studientag für  
**DIENSTGEBERINNEN UND DIENSTGEBER**

# HEIMENTGELTE ERFOLGREICH EINZIEHEN



## EIN ANGEMESSENES RECHNUNGS- UND MAHNWESEN

**02. APRIL 2025**

9:15 bis 17:00 Uhr



## THEMA

Für Senioreneinrichtungen ist es ärgerlich, wenn sie das Geld für die erbrachten Leistungen nicht oder zu spät bekommen, weil Angehörige nicht mitwirken, Betreuer das Geld lieber für andere Zwecke verwenden oder die zuständigen Kostenträger die Übernahme der Kosten ablehnen bzw. hinauszögern. Immer öfter kommt es aus unterschiedlichen Gründen zu solchen Zahlungsausfällen bzw. Verzögerungen, was zu einer Gefährdung der Liquidität führen kann.

Die unübersichtlichen und über viele Gesetze verstreuten rechtlichen Grundlagen für die Durchsetzung von Ansprüchen gegen Bewohner, Erben und Kostenträger sind Gegenstand dieses Studientags, der auf zahlreiche Probleme aus der Praxis eingeht. Denn für kirchliche Einrichtungen wird ein sensibles Thema schnell heikel, wenn aus der finanziellen Not heraus überlegt wird, Inkasso-Büros einzuschalten oder mit Vertragskündigung zu reagieren.

## ZIEL DES STUDIENTAGES

Das eintägige Kompaktseminar hilft Ihnen, sich in dem einschlägigen Gesetzesdschungel zurechtzufinden. Sie erhalten die notwendigen zivil- und sozial-rechtlichen Grundkenntnisse, damit Sie die richtigen Schritte einleiten können, um in schwierigen Fällen sachgerecht Heimentgelte erfolgreich einzuziehen und auf problematische Fälle angemessen zu reagieren.

## REFERENTIN

Dr. Sue Fritz ist seit 1999 Rechtsanwältin und seit 2007 Fachanwältin für Arbeitsrecht. Sie war über 17 Jahre in einer auf Arbeitsrecht und die Beratung von gemeinnützigen Unternehmen spezialisierten Sozietät tätig. Seit 2017 ist sie in die Kanzlei Fiedler Cryns-Moll FCM Rechtsanwälte Partnerschaft in Köln eingetreten. Dr. Fritz berät seit vielen Jahren verschiedenste Unternehmen insbesondere der Sozialwirtschaft, darunter auch Senioreneinrichtungen und Krankenhausträger.

## ABLAUF DER TAGUNG

09:00 Uhr *Eintreffen und Kaffee*

09:15 Uhr *Begrüßung und Vorstellung*

09:20 Uhr Heimentgelte einziehen

- Aufnahme in die Einrichtung
- Die Beteiligten
- Vollmacht und Betreuung

10:45 Uhr *Kaffeepause*

11:00 Uhr Ein sachgerechtes Rechnungs- und Mahnwesen

- Reguläre Verfahren zügig organisieren
- Umgang mit Verfahrenverschleppung

12:30 Uhr *gemeinsames Mittagessen  
anschließend Kaffee*

13:30 Uhr Reaktionsweisen auf Problemfälle

- Kündigung des Wohn- und Betreuungsvertragsverhältnisses aufgrund eines Zahlungsrückstandes unter Beachtung der Sicht der Heimaufsichtsbehörde
- Verhalten bei Zahlungsverzögerung durch Sozialämter als Kostenträger

15:00 Uhr *Pause mit Kaffee und Kuchen*

15:30 Uhr Reaktionsweisen (Fortsetzung)

- Sozialhilfe/ Pflegewohngeld
- Umgang mit Angehörigen, wenn Renten nicht oder nicht vollständig übergeleitet werden
- Erbenhaftung: Erbenermittlung/ Nachlasspflegschaft, wenn Erben unbekannt sind

17:00 Uhr *Ende des Studientags*

## ANSPRECHPARTNER

Fabio Zanolli  
Referent für Wirtschaftsethik  
und kirchliche Dienstgeber:innen  
Sozialinstitut Kommende Dortmund  
Brackeler Hellweg 144  
44309 Dortmund  
Tel.: 0172 2784911  
E-Mail: fabio.zanolli@kommende-dortmund.de

---

### WEITERE VERANSTALTUNGEN ERSCHEINEN KONTINUIERLICH AUF UNSERER WEBSITE:

Aktuelle Themen des kirchlichen Datenschutzes  
Mittwoch, 05. März 2025 || Q04DOBD1G1

Mitarbeiterkommunikation  
Donnerstag, 27. März 2025 || Q04DOBD1G2

Arbeitszufriedenheit stärken  
Donnerstag, 15. Mai 2025 || Q04DOBD1G5

Einführung in die MAVO  
Dienstag, 20. Mai 2025 || Q04DOBD1G6

Dienstgemeinschaftstag  
Montag, 29. September 2025

Aktuelles Arbeitsrecht  
Mittwoch, 08. Oktober 2025 || R04DOBD1G1

Datenschutznovellierung  
Donnerstag, 13. November 2025 || R04DOBD1G3

---

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten  
finden Sie unter  
<https://www.kommende-dortmund.de/datenschutz>

Titelbild: [pixabay.com/de/illustrations/paragraf-paragraph-gewinne-684502/](https://pixabay.com/de/illustrations/paragraf-paragraph-gewinne-684502/)